

NEWSLETTER

DIA MUNDIAL DA

SEGURANÇA DO DOENTE

2023

"Dar
+ VOZ
AOS DOENTES!"

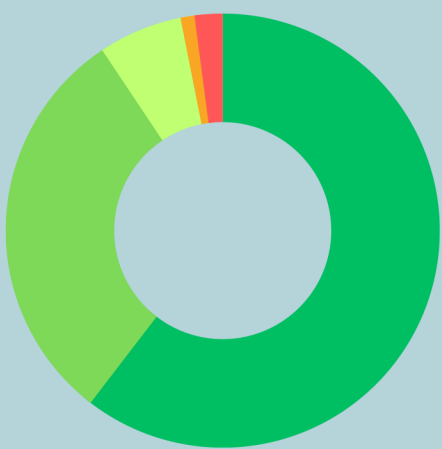


Avaliar a Satisfação do Utente

Compreender as **necessidades** e **expectativas** dos utentes nos cuidados de saúde é fundamental.

Entre **2019** e **2022** **364** questionários

Disponível em *português e inglês*
2023 implementação preenchimento on-line



Satisfação Global

Anos 2019 - 2022 (valor médio)

TOTALMENTE Satisfeito MUITO Satisfeito Satisfeito POUCO Satisfeito Nada Satisfeito



Instalações

Anos 2019 - 2022 (valor médio)

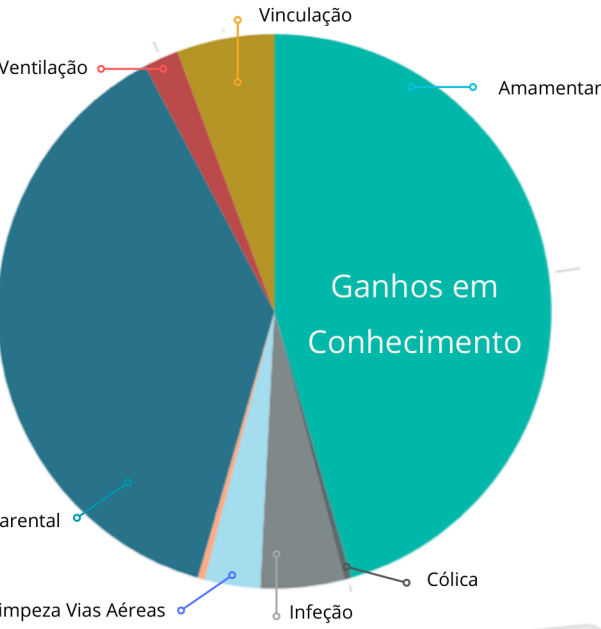


Algumas Mudanças Implementadas

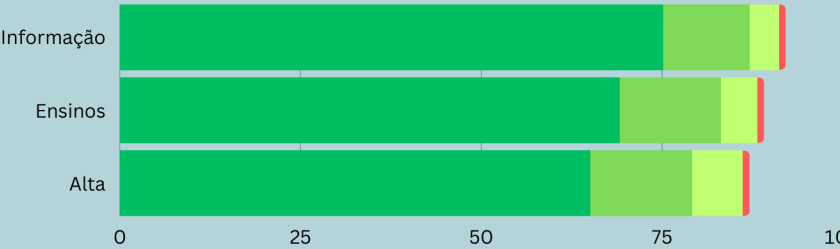
- Melhoria da **sala dos pais** (colocação de TV, novos cacifos, substituição de chão...)
- Reformulação do **Cantinho de Amamentação**
- Otimização do **circuito leite materno**
- Bancos de apoio** para aleitamento materno
- Assentos** mais confortáveis
- Mais **cadeirões** para “método Canguru”
- Preços especiais **parqueamento**

INFORMAR É EMPODERAR

Os cuidados de saúde são para todos e facilitar o seu acesso a todos os utentes faz parte da nossa missão.



TOTALMENTE Satisfeito MUITO Satisfeito Satisfeito POUCO Satisfeito Nada Satisfeito



Anos 2019 - 2022 (valor médio)

Ensinos Baleia Ondinha

Este é um projeto de capacitação parental, que tem como objetivo **complementar os ensinos** realizados com a **visualização de vídeos** sobre os **diversos temas** abordados ao longo do internamento.

